

Building the future together

**Corsi
per la tua
crescita
professionale**



La **comunicazione** che **accompagna**

GGIO

Corso in presenza e in tre edizioni:

**28
SET**

**Residenza Anni Azzurri
San Rocco**
Via Monviso, 87
20090 Segrate MI

**19
OTT**

**Residenza Anni Azzurri
Polo Geriatrico Cinisello**
Via Dei Lavoratori, 133
20092 Cinisello Balsamo MI

**23
NOV**

**Residenza Anni Azzurri
San Sisto**
Via Colognola ai Colli, 8
24126 Bergamo BG

Anni Azzurri



Fondazione Mantovani

INFORMAZIONI

La partecipazione agli incontri è **gratuita** e **previa iscrizione**.

Posti disponibili: 50, dedicati esclusivamente agli **assistenti sociali**.

L'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Lombardia ha accreditato l'evento assegnando **5 crediti formativi** e **2 crediti deontologici**.

Per iscrizioni: <http://fondazionemantovani.it/fm/CORSI-formazione/>



PRESENTAZIONE

La capacità di comunicare è una competenza importante per le professioni sanitarie: una buona comunicazione è essa stessa cura.

Ma quali sono le peculiarità della comunicazione per le figure professionali del servizio sociale? Quali le tecniche e le procedure usate nella relazione con pazienti e familiari? In cosa si differenzia rispetto alla comunicazione utilizzata dai ruoli più assistenziali, come medici e infermieri?

Nel caso degli assistenti sociali può accadere che la comunicazione con ospiti e caregiver sia monologo, più che un dialogo. Occorre quindi ottimizzare questo tratto distintivo e costruire un'interazione comunicativa che accompagni ogni fase del rapporto nel periodo di vita affrontato insieme.

Durante il corso *“La comunicazione che accompagna”* assistenti sociali, medici, psicologi e infermieri condivideranno la propria esperienza sul campo in un confronto aperto e costruttivo.

PROGRAMMA

- 8:30** Registrazione
- 9:00** Saluti Istituzionali
- 9:15** **La “cura” della comunicazione come strumento di cura**
Stefano Berti, *Psicologo RSA Anni Azzurri Rezzato*
- 10:15** **La comunicazione efficace che “accompagna e cura” paziente e familiare nel fine vita**
Emanuela Cavagnini, *Assistente sociale RSA Anni Azzurri San Luca - Hospice Beati Coniugi Martin*
- 11:15** Pausa
- 11:30** **Il ruolo del sotto-testo nella comunicazione**
Daniela Peri, *Caposala IP RSA Anni Azzurri San Sisto*
- 12:30** **Tavola Rotonda** a cura di Daniela Peri
- 13:00** Pausa
- 14:00** **Conessioni: due esperienze**
Gilda Rino, *Assistente sociale RSA Anni Azzurri Rezzato*
- 15:00** **La terapia della comunicazione**
Axsinia Torsello, *Direzione sanitaria RSA Anni Azzurri Mirasole*
- 16:30** **Tavola Rotonda** a cura di Axsinia Torsello
Saluti e ringraziamenti
Somministrazione test di apprendimento e customer satisfaction
- 17:00** Chiusura Lavori

